

2+3 YEARS



UTVIDET GARANTI

SE VILKÅR PÅ HJEMMESIDEN



www.alko-garden.no

solo[®]

by AL-KO

DET MED SMÅT ...

1. Generelt

- 1.1 AL-KO Ginge A/S (heretter kalt "AL-KO") tilbyr alle privatkunder å forlenge den lovpålagte garantiperioden fra 2 år til 5 år fra kjøpsdato (heretter kalt "2+3 utvidet garanti").
- 1.2 Den 2+3 års utvidede garantien er landsspesifikk og gjelder for alle solo[®] by AL-KO-produkter utstyrt med et gyldig produkt og kodenummer (i henhold til navneskillet) og kjøpt i Norge etter 1. januar 2024.
- 1.3 Kjøpsdatoen skal dokumenteres ved hjelp av faktura eller annet kjøpsbevis.
- 1.4 Den utvidede 2+3-garantien dekker alle feil som oppstår i garantiperioden som følge av fabrikkasjonfeil eller materialfeil på kjøpsdatoen. Garantien er begrenset til reparasjon og/eller erstatning og inkluderer ikke noe annet ansvar, inkludert men ikke begrenset til tilfeldige skader eller følgeskader.
- 1.5 Den 2+3 års utvidede garantien påvirker ikke kundens kontraktsmessige og/eller lovfestede rettigheter overfor forhandleren eller kundens juridiske rettigheter overfor produsenten.
- 1.6 AL-KO bekrefter 2+3 utvidet garanti separat for hvert enkelt produkt (varenummer og kode) pr. post.

2. 2+3 års utvidet garanti krever:

- 2.1 At kunden registrerer produktet på www.alko-garden.no/service/produktinformasjon/2-3-utvidet-garanti/ senest 6 måneder etter kjøpsdato og:
 - Oppgir merke, produktnavn, varenummer, kode på produktet, kjøpsland, kjøpsdato, navn og adresse til forhandler, eget navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse.
 - Laster opp et bilde eller en lesbar skanning av den originale kjøpskvitteringen (maks. 10 MB, format JPG, PDF osv.).
 - Gir samtykke til å lagre data og godta vilkår og betingelser.
- 2.2 At kunden har mottatt e-post fra AL-KO som bekrefter forlengelse av garantiperioden
- 2.3 At den årlige servicekontrollen overholdes (første gang innen 1 år fra produktkjøp) og dokumenteres med kvitteringer for utført service.
- 2.4 At kunden godtar at AL-KO lagrer dataene som legges inn på online.
- 2.5 Ved garantikrav: Kontakt nærmeste solo[®] by AL-KO serviceverksted. Husk at e-postbekreftelsen fra AL-KO

om utvidet garanti, kopi av original kjøpskvittering og kopi av utfyllt servicebok må fremvises.

3. Den 2+3 års utvidede garantien inkluderer ikke:

- 3.1 Følgende produktkategorier i solo[®] by AL-KO produktkatalog: Snøfresere og AL-KO for barn.
- 3.2 Kostnader for transport til verksted
- 3.3 Kostnader for rengjøring av maskinen
- 3.4 Profesjonell eller kommersiell bruk eller kommersiell utleie, da produktene er designet utelukkende for privat bruk.
- 3.5 Batterier
- 3.6 Feil som direkte eller indirekte oppstår innenfor garantiperioden fra feil bruk, manglende overholdelse av bruksanvisningen, feil betjening, bruk av uoriginale reservedeler, manglende vedlikehold, feil klargjøring, modifikasjoner på produktet, skader på grunn av overbelastning, bruk av feil strømforsyning (ampere, spenning, frekvens), feil drivstoffblanding, feil type eller mengde motorolje og fall eller støt eller andre ytre påvirkninger.
- 3.7 Åpnede eller (delvis) demonterte produkter med uoriginale reservedeler og/eller ved forsøk på reparasjon og/eller tekniske endringer av en uautorisert fagperson.
- 3.8 Produkter uten CE-merke eller hvor originale identifikasjonsmerker (varemerke, serienummer) er ødelagt, endret eller fjernet.
- 3.9 Tilbehør og slitedeler (f.eks. kniver, kulelagre, kabler, drivremmer, sikringsplittre), samt enkeltkomponenter og tilbehør som allerede er unntatt i de generelle AL-KO-garantibestemmelsene. Slitedeler omfattes av 1/2 års garanti i henhold til kjøpsloven.

4. Annet

AL-KO forbeholder seg retten til å kansellere dette 2+3 utvidede garantitilbudet når som helst uten å oppgi grunn eller å ekskludere individuelle produkter fra den 2+3 utvidede garantien. Utbedring av en mangel dekket av 2+3 utvidet garanti skjer på et autorisert serviceverksted etter AL-KO's valg, enten ved reparasjon av det aktuelle produktet eller ved levering av en erstatningsmodell (eventuelt en nyere eller sammenlignbar modell). GarantSERVICE forlenger eller fornyer ikke garantiperioden. Utskiftede deler forblir AL-KO's eiendom.

AL-KO Ginge A/S

Godsbanegade 20 · DK-9700 Brønderslev · Tel. +47 6486 2550 · kundetjeneste@al-ko.com · www.alko-garden.no